

Kjøps- og salgsbetingelser

Disse betingelsene gjelder for alle leveranser av lekeapparater, parkutstyr og tilhørende tjenester fra **Ludoform AS**, med mindre annet er skriftlig avtalt.

1. Formål

Disse kjøps- og salgsbetingelsene gjelder for alle leveranser av lekeapparater, parkutstyr og tilhørende tjenester fra Ludoform AS, med mindre annet er skriftlig avtalt. Formålet er å sikre tydelige og rettferdige vilkår mellom Ludoform AS og kunden.

2. Tilbud og bestilling

Tilbud gitt av Ludoform AS er gyldige i 30 dager fra tilbudsdato med mindre annet er oppgitt. Bestilling anses som bindende når skriftlig bekreftelse foreligger fra begge parter. Eventuelle endringer etter bestilling må godkjennes skriftlig.

3. Priser og betaling

Alle priser oppgis ekskl. merverdiavgift med mindre annet er spesifisert. Betalingsbetingelser er normalt 14 dager netto fra bestillingsdato. Ved forsinket betaling beregnes forsinkelsesrente iht. gjeldende lovverk. Produkter forblir Ludoform AS' eiendom inntil full betaling er mottatt.

4. Levering

Levering skjer iht. avtalt leveringsbetingelse. Leveringstiden oppgis i tilbud eller ordrebekreftelse. Forsinkelser som skyldes forhold utenfor Ludoform AS' kontroll gir ikke grunnlag for erstatning. Kunden plikter å kontrollere varer ved mottak og melde eventuelle skader eller mangler innen rimelig tid.

5. Montering og sikkerhetskontroll

Ludoform AS tilbyr montering av produkter gjennom egne montører eller godkjente samarbeidspartnere. Monteringen utføres i henhold til gjeldende standarder (NS-EN 1176 / 1177). Etter ferdigstilt montering gjennomføres sikkerhetskontroll før overlevering til kunde. Kunden er ansvarlig for videre drift og vedlikehold etter overlevering.

6. Garanti og reklamasjon

Ludoform AS gir garanti på material- og produksjonsfeil i henhold til produktets garantibetingelser. Garantien gjelder fra leveringsdato og forutsetter at produktet er korrekt montert og vedlikeholdt. Reklamasjon må fremsettes skriftlig innen rimelig tid etter at feilen er oppdaget.

7. Ansvar og begrensninger

Ludoform AS er ikke ansvarlig for indirekte tap, driftsstans, tapte inntekter eller andre følgeskader. Ludoform AS sitt totale ansvar er begrenset til varens kjøpesum. Kunden har ansvar for å sikre forsvarlig bruk, vedlikehold og inspeksjon av monterte produkter.

8. Force majeure

Ludoform AS er ikke ansvarlig for forsinkelser eller manglende levering som følge av forhold utenfor selskapets kontroll, herunder naturkatastrofer, krig, streik, pandemi, importrestriksjoner eller forsinkelser fra underleverandører.

9. Personvern og kommunikasjon

Personopplysninger behandles i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Kunden samtykker til at Ludoform AS kan kontakte vedkommende via e-post, telefon eller post i forbindelse med bestilling, leveranse og oppfølging.

10. Lovvalg og tvister

Avtalen reguleres av norsk lov. Eventuelle tvister som ikke løses i minnelighet skal avgjøres av norsk domstol, med Ludoform AS' forretningsadresse som vernetting.