Generelle Garantibestemmelser

Lekeapparater, parkutstyr, fallunderlag og øvrige produkter levert av Ludoform AS.

1. Generelt

Ludoform AS leverer lekeapparater, parkutstyr, fallunderlag og tilhørende produkter fra ulike europeiske produsenter. Garantitiden varierer avhengig av produkt, materiale og produsent.

Garantien gjelder fra leveringsdato, med mindre annet er spesifisert i tilbud, ordrebekreftelse eller produktdokumentasjon.

Oppgitte garantitider gjelder i hovedsak **brudd, konstruksjonssvikt og vesentlige material- eller produksjonsfeil** som kan tilbakeføres til produktets konstruksjon, produksjon eller materialkvalitet.

Garantien innebærer at produktets bærende og konstruktive deler ved normal og tiltenkt bruk skal opprettholde nødvendig styrke og funksjon gjennom den angitte garantiperioden.

Garantitiden er **ikke det samme som produktets forventede levetid**. Ved riktig bruk, ettersyn og vedlikehold vil mange av produktene kunne ha vesentlig lengre levetid enn den oppgitte garantitiden.

2. Garantitider

Bærende konstruksjoner

Materiale	Garanti
Aluminium	30 år
Rustfritt stål	10 år
Galvanisert stål	10 år
Pulverlakkert stål	10 år
Treverk	10 år
Robinia	25 år
Impregnert tre i kontakt med jord	5 år

For bærende konstruksjoner gjelder garantien mot brudd eller konstruksjonssvikt som skyldes material- eller produksjonsfeil.

For aluminium gjelder 30 års garanti på **bærende aluminiums komponenter mot brudd eller konstruksjonssvikt** som kan tilbakeføres til material- eller produksjonsfeil.

Plater og øvrige materialer

Materiale/komponent	Garanti
HDPE-plater	15 år
HPL-plater	15 år
Kryssfiner / plywood	3 år
Tau og nett	5 år
Plastkomponenter	2 år

Garantien gjelder vesentlige material- og produksjonsfeil. Normal slitasje, riper, mindre fargeendringer og annen kosmetisk påvirkning omfattes ikke dersom dette ikke påvirker produktets sikkerhet eller funksjon.

Parkutstyr

Produkt	Garanti
Benker og bord	10 år
Avfallsbeholdere	10 år
Sykkelstativer	10 år
Øvrig parkutstyr	10 år

Garantien gjelder konstruksjons-, material- og produksjonsfeil ved normal og tiltenkt bruk.

Fallunderlag

Type	Garanti
Plasstøpt gummi / EPDM	10 år
Gummibark	3 år
Kunstgress	8 år
Gressarmeringsmatter	5 år

* Garantitiden for kunstgress avhenger av valgt produkt, kvalitet og produsent.

Bevegelige deler og slitedeler

Komponent	Garanti
Lager, oppheng, fjærer og bevegelige komponenter	3 år
[illegible]	[illegible]

Slitedeler er naturlig utsatt for større belastning og slitasje enn produktets hovedkonstruksjon. Garantien gjelder derfor material- og produksjonsfeil og ikke slitasje som oppstår som følge av normal bruk.

3. Forutsetninger for garanti

Garantien forutsetter at produktet er korrekt montert i henhold til produsentens monteringsanvisning og benyttes til det formålet det er konstruert for.

Produktet skal kontrolleres og vedlikeholdes i samsvar med produsentens anbefalinger og gjeldende krav til ettersyn og vedlikehold.

Eier eller driftsansvarlig har ansvar for at nødvendig ettersyn og vedlikehold gjennomføres.

Manglende vedlikehold som medfører eller bidrar til skade på produktet kan medføre at garantien helt eller delvis bortfaller.

4. Garantien omfatter ikke

Garantien omfatter normalt ikke:

- normal slitasje og aldring
- kosmetiske forandringer som ikke påvirker sikkerhet eller funksjon
- manglende eller feilaktig vedlikehold
- feil bruk eller bruk produktet ikke er beregnet for
- unormal eller overdreven belastning
- hærverk eller annen tilsiktet skade
- skader forårsaket av kjøretøy, maskiner, snøbrøyting eller annet utstyr
- skader som følge av feilaktig montering når monteringen ikke er utført av Ludoform AS eller godkjent samarbeidspartner
- endringer, ombygging eller reparasjoner som ikke er godkjent
- skader som skyldes setninger eller bevegelser i grunn eller fundament
- mangelfull drenering eller andre stedlige grunnforhold
- ekstreme værforhold, naturhendelser eller andre forhold utenfor leverandørens kontroll.

5. Treverk og robinia

Tre er et naturmateriale og vil påvirkes av temperatur, luftfuktighet, sollys og nedbør.

Naturlig sprekkdannelse, mindre vridninger, variasjoner i struktur og farge, harpiksutslag og værgråning kan forekomme. Dette regnes normalt ikke som material- eller produksjonsfeil så lenge forholdet ikke påvirker produktets konstruktive styrke eller sikkerhet.

Garanti på treverk og robinia gjelder derfor først og fremst **konstruktiv svikt eller råte som medfører vesentlig tap av nødvendig styrke**, forutsatt at produktet er korrekt montert og vedlikeholdt.

6. Metall, korrosjon og overflatebehandling

Garanti på aluminium, rustfritt stål, galvanisert stål og pulverlakkert stål gjelder konstruksjonens styrke og materialets funksjon i henhold til de angitte garantibetingelsene.

Normal overflateoksidasjon, mindre rustdannelse, misfarging, glansendring, riper eller skader i overflatebehandlingen regnes ikke automatisk som en konstruksjons- eller materialfeil.

Skader i pulverlakk, galvanisering eller annen overflatebehandling som skyldes slag, riper, hærverk eller annen ytre mekanisk påvirkning omfattes normalt ikke av garantien.

7. Farger og kosmetiske endringer

Produkter som står utendørs vil naturlig påvirkes av UV-stråling, vær, temperatur og bruk.

Farger kan derfor endres eller falme over tid. Mindre fargeforskjeller, glansendringer, riper og andre kosmetiske endringer som ikke påvirker produktets sikkerhet eller funksjon regnes normalt ikke som garantifeil.

Dette gjelder blant annet HDPE, HPL, plast, pulverlakkerte overflater, treverk, tau, kunstgress og fallunderlag.

8. Fallunderlag

Garantien på fallunderlag gjelder material- og utførelsesfeil innenfor garantiperioden for den aktuelle løsningen.

Garantien omfatter normalt ikke skader eller endringer som skyldes:

- normal bruk og slitasje
- UV-påvirkning og normal fargeendring
- mangelfullt eller feil utført grunnarbeid som ikke er utført av Ludoform AS
- bevegelser eller setninger i underliggende masser
- mangelfull drenering
- snøbrøyting eller bruk av maskiner
- kjemikalier eller andre uegnede rengjøringsmidler
- hærverk eller annen ytre påvirkning.

9. Utbedring ved godkjent garantisak

Ved en godkjent garantisak vil Ludoform AS, eventuelt i samarbeid med aktuell produsent, vurdere hvilken utbedring som er mest hensiktsmessig.

Utbedringen kan bestå av reparasjon, levering av reservedel, utskifting av komponent eller annen egnet løsning.

Garantien innebærer ikke automatisk rett til utskifting av hele produktet dersom feilen kan utbedres på en tilfredsstillende og sikker måte ved reparasjon eller utskifting av enkeltkomponenter.

10. Reservedeler

Ludoform AS vil så langt det er mulig bistå med reservedeler og komponenter til produkter vi har levert.

Tilgjengeligheten av reservedeler vil kunne variere mellom produsenter og produkter.

Ved utskifting av komponenter på eldre produkter kan det forekomme forskjeller i farge, materiale, utforming eller konstruksjon dersom den opprinnelige komponenten ikke lenger produseres.

11. Melding om garantikrav

Eventuelle feil eller mangler som ønskes behandlet som en garantisak skal meldes skriftlig til Ludoform AS så snart forholdet oppdages.

Henvendelsen bør inneholde produktnavn og eventuelt varenummer, leveringssted, leveringsdato dersom denne er kjent, en beskrivelse av feilen samt bilder som tydelig dokumenterer forholdet.

Ludoform AS kan ved behov be om ytterligere dokumentasjon eller foreta befaring før garantisaken avgjøres.

Produktet eller den aktuelle komponenten skal ikke demonteres, repareres eller kasseres før saken er avklart, med mindre dette er nødvendig for å ivareta sikkerheten.

12. Produkt- og produsentspesifikke garantier

Dette dokumentet beskriver Ludoform AS sine **generelle garantibetingelser**.

Enkelte produsenter, produktserier eller produkter kan ha andre, kortere eller utvidede garantibetingelser. Dersom det foreligger særskilte garantibetingelser fra produsenten for det aktuelle produktet, vil disse være gjeldende.

Eventuelle produktspesifikke garantibetingelser kan fremgå av tilbud, ordrebekreftelse, FDV-dokumentasjon eller annen produktdokumentasjon.